

Кредит под 0% для выплаты заработной платы

Для каких сегментов доступно?	Малый и микро бизнес
Когда можно подать заявку?	С 01.04.2020 г.
Где клиент может подать заявку?	В "Сбербанк Бизнес Онлайн" в разделе "Кредиты" баннер с предложением Кредита под 0%
Какой должен быть срок ведения деятельности?	Не менее 12 месяцев
Цель кредита	Выплата заработной платы сотрудникам
Условия предоставления	Наличие действующего Зарплатного проекта со Сбербанком
Срок кредита	6 месяцев
Процентная ставка	до 0,1% годовых

Кредит под 0% для выплаты заработной платы

Отсрочка погашения основного долга	3 месяца
Обеспечение	Не требуется
Кредитуемые ОКВЭД	Авиаперевозки, аэропортовая деятельность, автоперевозки – ОКВЭД 2: 49.3, 49.4, 51.1, 51.21, 52.23.1, 52.23.11, 52.23.12, 52.23.13, 52.23.19 Культура, организация досуга и развлечений – ОКВЭД 2: 90 Физкультурно-оздоровительная деятельность и спорт – ОКВЭД 2: 93, 96.04, 86.90.4 Деятельность туристических агентств и прочих организаций, предоставляющих услуги в сфере туризма – ОКВЭД 2: 79 Гостиничный бизнес – ОКВЭД 2: 55 Общественное питание – ОКВЭД 2: 56 Деятельность организаций дополнительного образования, негосударственных образовательных учреждений – ОКВЭД 2: 85.41, 88.91 Деятельность по организации конференций и выставок – ОКВЭД 2: 82.3 Деятельность по предоставлению бытовых услуг населению (ремонт, стирка, химчистка, услуги парикмахерских и салонов красоты) – ОКВЭД 2: 95, 96.01, 96.02

Эквайринг

Будет ли установка торгового эквайринга?	Да, в обычном режиме
Отмена сервисной платы по эквайрингу	Отменено начисление платы за сервисное обслуживание по электронным/смарт терминалам для клиентов, заключивших с Банком договоры на проведение расчетов между ПАО Сбербанк и Предприятием по операциям с использованием банковских карт (далее – договор эквайринга) и договоры аренды контрольно-кассовой техники (далее - договор аренды ККТ) на всей территории Российской Федерации в период с 01.04.2020 до особого распоряжения.
Комиссия за оборот	Комиссия по эквайрингу от оборотов остается действовать как есть, без изменения.
Как будет поступать выручка от торгового эквайринга на счет?	В штатном режиме рабочих дней

Реструктуризация кредитов

Как получить кредитные каникулы?

Клиент может подать заявку через СБОЛЛ - вкладка кредиты/реструктуризация. Заявление будет рассмотрено в индивидуальном порядке, и в ближайшее время в клиентом свяжется сотрудник банка.

Какие варианты возможны по заявлению - кредитные каникулы/реструктуризация, снижение % ставки и т.п.

Банк индивидуально подходит к каждому клиенту и рассматривает варианты отсрочки платежей на срок до 6 месяцев (каникулы), в том числе с пролонгацией договора, а также неприменение санкций к клиентам за нарушение условий кредитных договоров в связи с распространением коронавирусной инфекции.

Как оформить заявку на реструктуризацию кредита в СБОЛЛ?

Приоритетным способом оформления заявки через СББОЛ, раздел Реструктуризация. Реструктуризация доступна в разделе «Кредиты» вкладка «Договоры» прямо на карточке кредитного договора, за исключением овердрафтов. То есть по овердрафтам реструктуризация не проводится

ФНС	
Отмена выездных проверок	До 01.05.2020 г. ФНС России выездные проверки приостановлены. Откладываются проверки пользователей онлайн-касс, а также контрольные мероприятия по соблюдению требований валютного законодательства и вопросам госрегулируемых видов деятельности в области азартных игр и лотерей в отношении всех категорий налогоплательщиков, в том числе малого и среднего бизнеса.
Будут ли производиться начатые выездные проверки?	Все выездные проверки будут приостановлены до 01.05.2020 г. Незавершенные проверки применения ККТ и валютного законодательства, а также незаконченное производство по делам об административных правонарушениях будет осуществляться без непосредственного контакта с налогоплательщиками - по телекоммуникационным каналам связи, через личный кабинет налогоплательщика, по почте.
Срок сдачи годовой отчетности	Срок переносится с 30.03.2020 на 06.04.2020 г.
Меры взыскания (блокировка счета)	До 1 мая счёт не будут блокировать из-за долга по налогам, также приостанавливаются другие меры взыскания. Налоговую отсрочку получают налогоплательщики из сферы авиаперевозок, туризма, культуры, спорта, искусства и кино, а также иные отрасли (перечень таких отраслей утвержден Правительственной комиссией по повышению устойчивости развития российской экономики). Значение имеет ОКВЭД, указанный в качестве основного.

ФНС	
Нужно ли подавать документы для приостановления взыскания?	Дополнительно подавать заявления не требуется. Налоговая служба произведет все действия самостоятельно.
Приостановлены ли меры взыскания в отношении нашей организации?	Списки компаний и коды основного вида экономической деятельности для предоставления отсрочки взыскания Налоговой службе предоставляют уполномоченные министерства и ведомства. Со списками организаций можно ознакомиться на сайте ФНС России в разделе «Задолженность» .
Отменяют ли ранее принятые решения о взыскании?	Решения, принятые до 25.03.2020 г., отозваны не будут. Суммы задолженности, которые взысканы до этой даты относятся к периодам 2019 года.
Банкротство	С 16.03.2020 г. ФНС России полностью приостановила подачу заявлений о банкротстве.
Как переносятся сроки уплаты налогов?	Сроки уплаты переносятся: <ul style="list-style-type: none">• на шесть месяцев для компаний и ИП, включенных в реестр МСП• на три месяца для остальных представителей бизнеса, не включенных в Реестр МСП За исключением НДС и НДФЛ, эти налоги уплачиваются без изменений.

ФНС

Перенос сроков уплаты страховых взносов

На шесть месяцев для микропредприятий по перечню основных видов экономической деятельности (необходимо уточнять на сайте ФНС, перечень отраслей утвержден Правительственной комиссией по повышению устойчивости развития российской экономики).

Срок подачи декларации по налогу на имущество организаций

Срок подачи декларации по налогу на имущество организаций продлен до 06.04.2020.

Торгово-промышленная палата

Форс-мажор	Торгово-промышленная палата организовала выдачу сертификатов для внешнеэкономических и внутрироссийских договоров, подтверждающих наступление форс-мажорных обстоятельств. Необходимо обращаться в региональное отделение ТПП с заявлением.
Куда обращаться?	«Горячая линия» 8 800 201 34 30 (с 9:00 до 20:00) по будням.
ТПП России выдает сертификаты о форс-мажорных обстоятельствах только по внешнеторговым контрактам. А что делать, если нужно засвидетельствовать эти обстоятельства по внутрироссийскому контракту?	В этом случае можно обратиться в соответствующую торгово-промышленную палату субъекта Российской Федерации, которым ТПП России рекомендовано в случае обращения организаций и предпринимателей и при наличии достаточных оснований оформлять Заключения об обстоятельствах непреодолимой силы по договорам, заключаемым между российскими субъектами предпринимательской деятельности (протокол Правительственной комиссии по повышению устойчивости развития российской экономики от 20 марта 2020 г. №3).
Правильно ли я понимаю, что при угрозе эпидемии форс-мажором могут быть признаны только запретительные меры, принятые Правительством РФ? К ним не относятся постановления, указы губернатора или мэра Москвы?	Нет не правильно. Запретительные или ограничительные меры при угрозе эпидемии в соответствии с законодательством могут принимать и органы государственной власти субъектов Российской Федерации. В случае, если такие меры содержат прямые запреты и ограничения и в этой связи делают невозможным исполнение сторонами контракта своих обязательств, они тоже могут быть признаны форс-мажором.

Торгово-промышленная палата

Закупили иностранное оборудование, которое в течение гарантийного срока вышло из строя. Производитель не может направить специалистов в Россию для проведения ремонта в связи запретом на въезд иностранцев. Является ли это для фирмы-производителя форс-мажором?

Да является. Распоряжением Правительства РФ от 16.03.2020 г. №635-р был временно ограничен с 18 марта с.г. въезд в Российскую Федерацию иностранных граждан (кроме отдельных категорий, в частности лиц, следующих по дипломатическим и служебным паспортам). ТПП России может выдать иностранной организации в этом случае соответствующий сертификат о форс-мажорных обстоятельствах.

Мы транспортное предприятие. Пассажирские перевозки из-за закрытия границы РФ с Прибалтикой и снижением количества пассажиров стали нерентабельными. Хотим временно прекратить перевозки на основании сертификата о форс-мажоре. Возможно ли это?

Запретительных мер по вопросу автомобильного транспортного сообщения с прибалтийскими или иными иностранными государствами Российская Федерация на государственном уровне не принимала. Были введены с 18 марта с.г. лишь ограничения на въезд в России иностранных граждан. В данном случае обстоятельств непреодолимой силы не имеется. Кроме того, такие обстоятельства могут признаваться только в рамках исполнения конкретного договора (контракта), а не к деятельности предприятия в целом.

Торгово-промышленная палата

Вопрос	<p>1. Предприятие сферы услуг. В связи с угрозой коронавируса поток посетителей в последнее время рухнул, выручка тоже. Является ли это основанием форс-мажора для отсрочки или снижением платежей по аренде помещений, а также для приостановки платежей по ранее полученному кредиту?</p> <p>2. Организация-арендатор оказывает образовательные услуги. Было рекомендовано перейти на удаленный режим работы. Можно ли не платить аренду за все время удаленной работы?</p> <p>3. Наше предприятие–импортер закупаем товар за валюту. В связи с резким ростом курсов валют и удорожанием закупаемой продукции будет ли выдан сертификат о форс-мажоре? Также скажите, можно ли по этой причине приостановить платежи банку по валютному или рублевому кредиту?</p> <p>4. Взяли кредит в иностранной валюте. Ее курс в последнее время сильно вырос. Является ли это форс-мажором для приостановки платежей?</p>
Ответ	<p>Нет, все эти обстоятельства форс-мажором не являются. В соответствии с законом и сложившейся судебной практикой к обстоятельствам непреодолимой силы не могут быть отнесены предпринимательские риски, в частности, ухудшение экономического состояния предприятия, финансово-экономический кризис, изменение валютного курса, девальвация национальной валюты. В вышеуказанных случаях необходимо вести переговоры с контрагентами по изменению условий заключенных договоров.</p>

Торгово-промышленная палата

Где можно ознакомиться с правилами оформления и выдачи сертификатов?

Положение об оформлении сертификатов размещено на сайте ТПП РФ в сети «Интернет» в разделе «Услуги системы ТПП РФ» – «Юридические услуги» – «Удостоверение обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор)».

Какие документы необходимо предъявить в торгово-промышленную палату для оформления сертификата о форс-мажоре?

Основными документами, которые должен представить заявитель, являются: заявление с подробным изложением причин и оснований для обращения, копия договора с приложениями, копии правоустанавливающих и регистрационных документов заявителя, а также документы компетентных органов, в том числе содержащие запретительные или ограничительные меры органов власти, и иные документы, подтверждающие события, на которые заявитель ссылается в заявлении в качестве обстоятельств форс-мажора.

Мы должны поставить по контракту за рубеж антисептики, бинты, бахилы, медицинские маски и другие средства защиты. Груз на таможне не пропускают, ссылаясь на запретительные меры Правительства РФ. Является ли это форс-мажорным обстоятельством?

Да, является, поскольку постановлением Правительства РФ от 2 марта 2020 года № 223 введен запрет на вывоз отдельных видов продукции из Российской Федерации, в том числе масок медицинских из нетканых материалов, защитных очков герметичных, одноразовых комбинезонов и костюмов химической защиты, бахил, бинтов, ваты, марли и т.д. В случае представления в ТПП России заявления и других необходимых документов организации будет выдан сертификат о форс-мажоре.

Торгово-промышленная палата

Не можем поставить продукцию за рубеж и забрать свои заказы оттуда, так как в связи с карантинными мерами в ряде стран ЕС границу закрыли. Какой документ из Италии и Чехии нужно представить в ТПП России для оформления сертификата?

ТПП России свидетельствует обстоятельства непреодолимой силы в соответствии с условиями внешнеторговых сделок только в отношении событий, которые наступили на территории Российской Федерации. Ограничительные меры иностранных государственных органов, направленные на предупреждение распространения массовых заболеваний, в данном случае могут засвидетельствовать, соответственно, Торговая палата Италии или Торговая палата Чешской Республики. Выданные ими сертификаты являются достаточными для подтверждения форс-мажора по конкретной поставке. ТПП России в таких случаях сертификаты не выдает.

Мы – компания посредник, имеем крупные договоры поставки с большим числом компаний. Последнее время спрос вырос, но наши поставщики импортных товаров не могут своевременно обеспечить поставки в нужных объемах из-за форс-мажора на границе. Является ли это и для нас форс-мажорным обстоятельством?

Нет, не является. В пункте 3 статьи 401 Гражданского кодекса РФ прямо указано, что к обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажору) не могут быть отнесены, в частности, нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения обязательств товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств.

Скрин-образ размещения
информации в БЗ

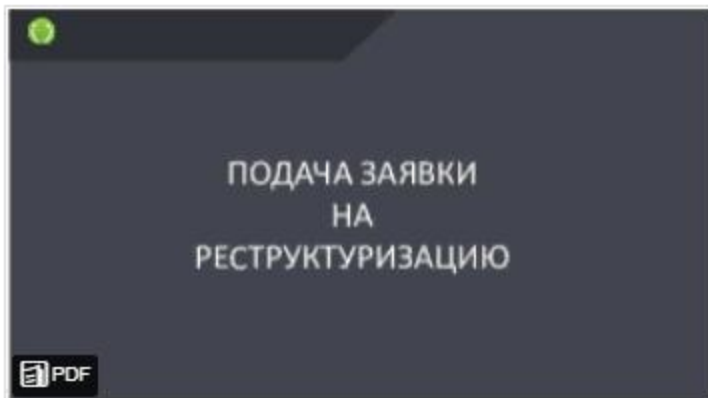
Для предоставления кредитных каникул, клиент может подать заявку через СБОЛЛ - вкладка кредиты/реструктуризация. Заявление будет рассмотрено в индивидуальном порядке, и в ближайшее время в клиентом свяжется сотрудник банка.

При обращении клиентов по реструктуризации условий договора лизинга (отсрочка платежей, каникулы и т.п.) – необходимо обращаться в Сбербанк лизинг 8 800 555 55 56.

Реструктуризация в СБОЛ



Ознакомиться с графической схемой процесса «Подача заявки на реструктуризацию кредита» можно здесь



Вопросы	Ответы	
<p>Какие варианты возможны по заявлению - кредитные каникулы/реструктуризация, снижение % ставки и т.п.</p>	<p>Банк индивидуально подходит к каждому клиенту и рассматривает варианты отсрочки платежей на срок до 6 месяцев (каникулы), в том числе с пролонгацией договора, а также неприменение санкций к клиентам за нарушение условий кредитных договоров в связи с распространением коронавирусной инфекции.</p>	
<p>Как оформить заявку на реструктуризацию кредита в СББОЛ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Приоритетным способом оформления заявки через СББОЛ, раздел Реструктуризация. <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>❖ Реструктуризация доступна в разделе «Кредиты» вкладка «Договоры» прямо на карточке кредитного договора, за исключением овердрафтов. То есть по овердрафтам реструктуризация не проводится</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • Если у клиента нет этого раздела, то через «Переписка с банком» в СББОЛ. • Если нет СББОЛ, то через отправку письма клиенту и ещё одного письма в ТБ. • Если у клиента кредит до 5 млн. и есть просрочка, то переключаем на ПЦП «Урегулирование» - 8 800 2008200 <p>Рекомендация по скрипту:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Перейти на вкладку Кредиты -> Договоры, выбрать кредитный договор и нажать кнопку Реструктуризация на любом кредитном договоре (если нет договора, переход к письмам свободного формата).</i> • <i>Выбрать пункт «получить отсрочку погашения», выбрать количество месяцев до 6. Нажать на кнопку Создать.</i> <p><i>Теперь нам необходимо заполнить заявку. В целях экономии вашего времени первый блок анкеты можно заполнить нулями, это не повлияет на решение банка. I кнопке далее перейдите на вкладку документы.</i></p> <p>В заявку загружаются следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Заявление на реструктуризацию (его <u>скачивают в самой заявке на шаге «Документы»</u>, заполняют и прикладывают подписанный скан); - Паспорт РФ (для ИП – паспорт ИП, для ООО – паспорт директора и собственников. Все паспорта загружаются в одну строку «Паспорт» в заявке клиента в СББОЛ). <p><i>После нажмите Отправить в банк.</i></p> <p><i>Реструктуризация в СББОЛе доступна только для ИП и ООО, по другим ОПФ направляем клиентов/переводим звонок в ЦКР продаж.</i></p> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>❖ В случае, когда договоры не отображаются клиенту в СББОЛе, в таком случае и в случае отсутствия кнопки «РЕСТРУКТРИЗАЦИЯ» - переключаем на ЦКР продаж, там осуществляют коммуникацию по таким клиентам.</p> </div> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>❖ Если Клиент уже подал заявку на реструктуризацию, кнопка не открывается. Проверить, можно в соседней вкладке «Заявки»</p> </div>	
<p>Скрипт работы оператора при повторном обращении клиента по вопросу реструктуризации кредита</p>	<p>Клиент</p> <p>Клиент подавал заявку более 2-х дней назад, но ответа нет.</p>	<p>Оператор</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Уточняем ИНН и регион. 2. Направляем письмо на почту сотруднику ТБ (файл ниже) + в копию velichko.o.ana@sberbank.ru В теме письма указываем: Повторно. Реструктуризация. ИНН. Телефон клиента.

Алгоритм. Не использовать!

Создатель Крутько Елена Александровна, отредактировано только что

Клиент интересуется поддержкой бизнеса:

Уточни: "Вас интересует поддержка бизнеса со стороны государства или Сбербанка?"

Государственная поддержка

- > Налоговая служба
- > Коронавирус: горячая линия
- > КонсультантПлюс

Региональная поддержка

Уточни, из какого региона обращается клиент?

- > Москва
- > Ненецкий автономный округ
- > Приморский край
- > Челябинская область
- > Хабаровский край

> Поддержка со стороны Сбербанка

Алгоритм. Не использовать!

Создатель Крутько Елена Александровна, отредактировано только что

Клиент интересуется поддержкой бизнеса:

Уточни: *"Вас интересует поддержка бизнеса со стороны государства или Сбербанка?"*

▼ Государственная поддержка

▼ Налоговая служба

- › Будут ли производиться выездные проверки?
- › Будут ли производиться начатые выездные проверки?
- › Будет ли перенесен срок сдачи отчетности?
- › Приостанавливаются ли меры взыскания?
- › Нужно ли подавать документы для приостановления взыскания?
- › Приостановлены ли меры взыскания в отношении нашей организации?
- › Отменяют ли ранее принятые решения о взыскании?
- › Как подать заявление о банкротстве?
- › Как переносятся сроки уплаты налогов?
- › Как переносятся сроки уплаты страховых взносов?
- › Какой срок подачи декларации по налогу на имущество организаций за 2019 год?

› Коронавирус: горячая линия

› КонсультантПлюс

› Региональная поддержка