

ПАМЯТКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Твердые коммунальные отходы (ТКО) – отходы, образующиеся внутри жилых помещений. А именно: предметы домашнего обихода, остатки пищи, пластмассу, бумагу, картон, макулатуру, обувь и одежду, стекло, картона.

Крупногабаритные отходы (КГО) – твердые коммунальные отходы (мебель, бытовая техника, отходы от текущего ремонта жилых помещений и др.), размер которых не позволяет осуществить их складирование в контейнерах.

Сроки накопления ТКО (в том числе КГО) установлены Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (п. 17 Приложения 1), и СанПиН 2.1.3684-21.

Срок накопления ТКО при среднесуточной температуре плюс 5 °С и выше – ежедневно, плюс 4 °С и ниже - не более 3 суток.

Вывоз КГО должен осуществляться по мере его накопления, но не реже 1 раза в 10 суток при температуре наружного воздуха плюс 4 °С и ниже, а при температуре плюс 5 °С и выше - не реже 1 раза в 7 суток.

Какие отходы ЗАПРЕЩЕНО складировать на контейнерной площадке: горящие, раскаленные или горячие отходы, горюче-смазочные материалы, шины (покрышки), ртутьсодержащие отходы, батареи и аккумуляторы, отходы строительства и ремонта (за исключением текущего), отходы, образовавшиеся при уходе за древесно-кустарниковыми посадками.

Отходы, складированные вне мусоросборников (контейнеров, бункеров) и отходы, не относящиеся к ТКО (КГО), НЕ ВЫВОЗЯТСЯ региональным оператором. Потребителям необходимо заключить отдельный договор со специализированной организацией.

При нарушении сроков оказания услуги по вывозу ТКО в первую очередь необходимо позвонить региональному оператору.

Региональный оператор	Адрес сайта	Телефоны	Электронная почта
ООО «ТРАНССИБ» (г. Стрежевой и Александровский район)	http://oootranssib.ru	горячая линия, приемная: 8(38259) 5-52-50	ootranssib@yandex.ru
ООО «Партнер» (Каргасокский и Парabelьский районы)	https://www.partner55.ru	горячая линия: 8-929-302-34-26 приемная: 8-950-213-02-48	partner999159@yandex.ru
ООО «Партнер» (г. Кедровый, Бакчарский, Кожевниковский, Шегарский районы)	https://www.partner55.ru	горячая линия: 8-929-302-34-39 приемная: 8-950-213-02-48	partner999159@yandex.ru
ООО «Риск» (Верхнекетский, Колпашевский, Молчановский, Кривошеинский, Чаинский районы)	https://www.risk.tom.ru	горячая линия: 8(38254) 5-73-73 приемная: 8(38254) 5-77-94	client@risk.tom.ru
ООО «АБФ Логистик» (Асиновский, Зырянский, Первомайский, Тегульдетский районы)	https://www.abflogistic.ru	горячая линия, приемная: 8(3822) 43-55-00	ro@abflog.ru
ООО «АБФ Логистик» (Томский филиал ООО «АБФ Логистик») г. Томск и Томский район	https://www.abflogistic.ru	горячая линия: 8-800-301-16-14 приемная: 8(3822) 60-73-54	ro7@abflog.ru
ООО «АБФ Логистик» (Северский филиал ООО «АБФ Логистик») ЗАТО Северск	https://www.abflogistic.ru	горячая линия, приемная: 8(3823) 540-540	ro8@abflog.ru



В случае непринятия региональным оператором оперативных мер по вывозу ТКО (КГО), необходимо составить Акт проверки качества предоставления коммунальной услуги по обращению с ТКО и направить его в Департамент ЖКХ и государственного жилищного надзора Томской области.

Акт необходим: для привлечения регионального оператора к административной ответственности, для перерасчета размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО за период неоказания услуги, в целях возможного лишения юридического лица статуса регионального оператора.

Для составления акта необходимо пригласить представителя регионального оператора и зафиксировать факт нарушения. При неявке представителя регионального оператора потребитель составляет акт в присутствии не менее чем 2-х незаинтересованных лиц с использованием фото- и (или) видеофиксации.

По вопросам несвоевременного вывоза ТКО и содержания контейнерной площадки обращаться:

Жалоба	Уполномоченный орган	Полномочия (обоснование)
Нарушение сроков вывоза мусора	Департамент ЖКХ и государственного жилищного надзора Томской области 634041, г. Томск, пр. Кирова, д. 41; тел: 8(3822) 905-540; эл.почта: dep-zkh@tomsk.gov.ru	В соответствии с Положением о региональном государственном жилищном контроле (надзоре) на территории Томской области, утвержденным постановлением Администрации Томской области от 11.10.2021 № 424а, Департамент ЖКХ и государственного жилищного надзора Томской области осуществляет региональный государственный жилищный контроль (надзор) за соблюдением требований к предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.
Несвоевременный вывоз ТКО Ненадлежащее обустройство контейнерной площадки Захламление контейнерной площадки Шум при вывозе мусора (несоблюдение времени вывоза ТКО)	Управление Роспотребнадзора по Томской области 634021, г. Томск, пр. Фрунзе, 103а, тел: 8(3822) 26-03-90 эл.почта: ufs@70.rospotrebnadzor.ru на территории ЗАТО Северск Межрегиональное управление № 81 ФМБА России 636071, г. Северск, ул. Лесная, 17А/1, тел.: 8(3823) 77-66-71, эл.почта: ru81@fmbamail.ru	В соответствии с Положением об Управлении Роспотребнадзора по Томской области, утвержденным приказом Роспотребнадзора от 09.07.2012 № 690, Управление осуществляет федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор. В соответствии с Положением о Межрегиональном управлении № 81 Федерального медикобиологического агентства, утвержденным приказом Федерального медикобиологического агентства от 16.05.2022 № 18-у, управление осуществляет федеральный государственный санитарно-эпидемиологический контроль (надзор) на территории ЗАТО Северск Томской области.
Ненадлежащее обустройство контейнерной площадки Захламление контейнерной площадки Перенос контейнерной площадки в иное место Установка, замена контейнеров	Органы местного самоуправления	В соответствии со статьей 8 Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» создание и содержание мест (площадок) накопления ТКО, за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда такая обязанность лежит на других лицах, определение схемы размещения мест (площадок) накопления ТКО и ведение реестра мест (площадок) накопления ТКО.



Ответственность лиц, задействованных в сфере обращения с ТКО

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР

- Обеспечивает своевременный вывоз ТКО (КГО).
- Осуществляет действия по подбору оброненных (просыпавшихся) при погрузке ТКО и перемещению их в мусоровоз.
- Отвечает на претензии, жалобы, заявления потребителей.

ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

- Отвечают за создание и содержание мест (площадок) накопления ТКО, за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда такая обязанность лежит на других лицах.
- Определяют схемы размещения мест (площадок) накопления ТКО и ведут реестры мест (площадок) накопления ТКО.
- Отвечают за организацию экологического воспитания и формирования экологической культуры в области обращения с ТКО.

ДЕПАРТАМЕНТ ЖКХ И ГОСУДАРСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО НАДЗОРА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

- Осуществляет региональный государственный жилищный надзор.
- Осуществляет региональный государственный жилищный контроль (надзор) за соблюдением требований к предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

УПРАВЛЕНИЕ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ №81 ФМБА РОССИИ НА ТЕРРИТОРИИ ЗАТО СЕВЕРСК ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

- Осуществляют федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор.

СИБИРСКОЕ МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ РОСПРИРОДНАДЗОРА

- Осуществляет федеральный государственный экологический контроль (надзор) в отношении региональных операторов.

ДЕПАРТАМЕНТ ТАРИФНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

- Утверждает предельные тарифы в области обращения с ТКО.
- Осуществляет региональный государственный контроль (надзор) в области регулирования тарифов в сфере обращения с ТКО.

ДЕПАРТАМЕНТ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

- Устанавливает нормативы накопления ТКО.
- Проводит конкурсный отбор региональных операторов по обращению с ТКО.
- Лишает юридические лица статуса регионального оператора.
- Разрабатывает и утверждает территориальную схему обращения с отходами, в том числе с ТКО.