**Круглосуточная «горячая линия» Департамента здравоохранения Томской области**:

(3822) 516-616, 8-800-350-8850 (для районов Томской области)

* меры профилактики и симптоматика сезонных вирусных инфекций
* порядок получения больничного листа
* алгоритм действий граждан, вернувшихся из иностранных государств
* организация работы медицинских учреждений

**Волонтерские центры по оказанию помощи одиноким пожилым:**

**8-800-200-34-11 –**Общероссийский народный фронт

**(3822) 511-506** – волонтерский центр партии «Единая Россия»

**ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ/ОБРАЗОВАНИЕ**

**Министерство просвещения РФ**: 8 (800) 200-91-85: организация в школах дистанционного обучения – для учителей и родителей.

**Департамент общего образования Томской области**(пн-пт, 08:00-20:00):

* **Детские сады:**(3822) 51-22-70, 51-49-61, 51-59-11 – для родителей и сотрудников (режим работы;  допуск детей в дошкольные организации в условиях неблагоприятной эпидемиологической ситуации)
* **Школы:**8 (3822) 51-53-08, 51-49-61, 51-59-11 – для школьников, родителей и педагогов (режим работы; организация образовательного процесса с использование дистанционных образовательных технологий)
* **Кружки, секции**: (3822) 51-66-59; 51-22-67 – для родителей, детей и педагогов (режим работы)
* **ЕГЭ/ОГЭ:**(3822) 51-27-62 – для школьников и родителей **с 6 апреля** (сроки и порядок проведения ЕГЭ и ОГЭ, регистрация для участия в ЕГЭ)
* **Методическая поддержка:**(3822) 90-20-63 – для педагогических работников **с 6 апреля.**

**Департамент профессионального образования Томской области**(пн-пт, 08:00-20:00)

**(3822) 46-79-10, 46-79-35 –**для родителей и студентов по вопросам социальных гарантий и социальной поддержки.

**Вузы Томска:**

* **ТГУ**: (3822) 78-51-88
* **ТПУ**: (3822) 70-50-03
* **ТГАСУ**: (3822) 65-33-74
* **ТГПУ**: (3822) 31-14-41
* **ТУСУР**: (3822) 90-71-66
* **СибГМУ**: (3822) 90-11-01 доб. 1562

**ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ/ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО**

**Центр «Мой бизнес»: (3822)  901-000**– для предпринимателей, руководителей малого и среднего бизнеса по федеральным и региональным мерам поддержки.

**Томская торгово-промышленная палата** (с 9.00 до 20.00): 8-923-410-12-65, 8-913-888-89-36 (звонок бесплатный), [fm.help@tomsktpp.ru](mailto:fm.help@tomsktpp.ru) – форс-мажорные обстоятельства по международным и внутренним контрактным обязательствам при невозможности исполнении договоров.

**Региональный ситуационный центр УФНС России по Томской области**(в режиме голосового сообщения): (3822) 280-041 – для налогоплательщиков по разъяснению порядка отсрочки по налоговым платежам, страховым взносам, проведению проверок.

**Бесплатная юридическая консультация ТГУ для предпринимателей**: 8-903-954-54-47.

**Колл-центр Департамента экономики Администрации Томской области** (пн-пт, 08:00-20:00):  [(3822) 716-743](tel:+7%20(3822)%20716-743), [716-745](tel:+7%20(3822)%20716-745)– для субъектов туристической отрасли – информирование о ситуации в отрасли, федеральных и региональных мерах поддержки.

**Департамент потребительского рынка Администрации Томской**(пн-пт, 08:00-20:00):

(3822) 511-074 – консультации для предприятий торговли, общепита и   сферы услуг;

(3822) 510-032, 510-887 –  по вопросам приостановления деятельности организациями и индивидуальными предпринимателями.

**ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ/ЖИЗНЕОБЕСПЕЧЕНИЕ**

**Департамент транспорта, дорожной деятельности и связи Томской области**(пн-пт, 08:00-20:00) 8-800-350-53-63 (звонок бесплатный) – обслуживание населения воздушным, железнодорожным, автомобильным (на межмуниципальных междугородных и пригородных маршрутах) транспортом.

**Единый информационно-сервисный центр ОАО «РЖД»: 8-800-775-00-00, +7 (499) 605-20-00.**

**Справочная аэропорта** **«Богашёво»:** (3822) **932-700.**

**СЕРВИСЫ ДОСТАВКИ ЕДЫ**

**Интернет-магазин Областного рынка «Ешь Томское»** ([продукты 70.рф)](https://xn--70-jlcysfhth6f.xn--p1ai/): (3822) 24-43-85, 24-45-57

**iMilk – продукция компаний «Деревенское молочко», «Зерно», «Светочъ»** (<https://imilk.tomsk.ru/>): 8-909-543-61-27

**Интернет-магазин компании KDV**(<https://kdvonline.ru/>): 8-800-250-5555 (звонок бесплатный)

**Продуктовая-корзина.рф**: (3822) 50-60-20 - доставка продуктов  длительного срока хранения.

**ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ/ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ**

(пн-пт, 08:00-20:00)

**Департамент по вопросам семьи и детей Томской области:**(3822) 713-985

* организация детского отдыха и оздоровления
* работа органов опеки и попечительства
* работа учреждений социального обслуживания несовершеннолетних.

**Департамент труда и занятости населения Томской области:**

8-800-200-12-02

* выплаты пособия по безработице и регистрация в центрах занятости
* соблюдение трудовых прав граждан
* консультации в сфере труда и занятости,  квотирования рабочих мест для инвалидов.

**Департамент социальной защиты населения Томской области:**(3822) 60- 27- 99

* консультирования по вопросам предоставления мер социальной поддержки и социального обслуживания
* информирование  об установленных ограничениях работы учреждений социальной защиты.

**Департамент по культуре Томской области:**(3822) 71-30-71, 71-30-80

* информирование жителей Томской области, отраслевых предприятий и организаций об установленных ограничениях работы.

**Департамент ЗАГС Томской области**: (3822) 510-125, 510-503

* режим работы отделов ЗАГС
* вопросы регистрации актов гражданского состояния.

**Департамент по социально-экономическому развитию села Томской области**:  (3822) 90-80-72, 90-97-11

* информирование предприятий и организаций отрасли об установленных ограничениях работы, предоставлении государственной поддержки.

**Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Томской области:** (3822) 90-39-48

* информирование отраслевых предприятий и организаций об установленных ограничениях работы, сроках предоставления отчетности, приеме документов.

**Инспекция государственного технического надзора Томской области**:  (3822) 99-10-11

* регистрация и проведение техосмотра транспортных средств;
* выдача удостоверение тракториста (машиниста).

**Департамент по молодежной политике, физической культуре и спорту Томской области**: (3822) 53-15-93

* информирование отраслевых предприятий (спортивных клубов, центов, ДЮСШ) и населения об установленных ограничениях работы.

**Департамент ветеринарии Томской области:**  (3822) 900-271

* правила содержания животных и оказания лечебной помощи
* проведение ветеринарно-санитарной экспертизы и оформление ветеринарных сопроводительных документов
* проведение противоэпизоотических мероприятий на территории Томской области.

**Департамент ЖКХ и государственного жилищного надзора Томской области**: (3822) 250-808

* информирование отраслевых предприятий и организаций об установленных ограничениях работы.

**Департамент охотничьего и рыбного хозяйства Томской области:**

(3822) 90-30-37 – по вопросам охоты и охотничьих ресурсов;

(3822) 90-30-75 – по вопросам рыболовства и рыбохозяйственного комплекса.

**Департамент лесного хозяйства Томской области:** (3822) 900-798, 902-236

* информирование отраслевых предприятий и организаций об установленных ограничениях работы.

**Департамент по недропользованию  и развитию нефтегазодобывающего комплекса Администрации Томской области**

(3822) 46-93-55 – вопросы недропользования, оформление (изменение, прекращение) лицензий на право пользования недрами.

(3822)  46-74-59 – информирование предприятий нефтегазового комплекса об  установленных ограничениях работы.

**Департамент защиты населения и территории Томской области:**8 (3822) 900-654

* информирование отраслевых предприятий и организаций об установленных ограничениях работы.

**Департамент промышленности и энергетики Администрации Томской области:** (3822) 555-019

* информирование предприятий и организаций отрасли об установленных ограничениях работы

**Департамент архитектуры и строительства Томской области:**8-913-840- 60-19

* по вопросам обеспечения деятельности и (или) приостановления деятельности организаций строительного комплекса Томской области.